SODB 2021 SČÍTANIE OBYVATEĽOV, DOMOV A BYTOV

SODB 2021 – pohľad pracovísk ŠÚ SR v krajoch

MANTRA



SODB 2±21 SČÍTANIE OBYVATEĽOV, DOMOV A BYTOV

GRS 900 (prvé stretnutie k SODB):

„Toto sčítanie je integrované a plne elektronické.“

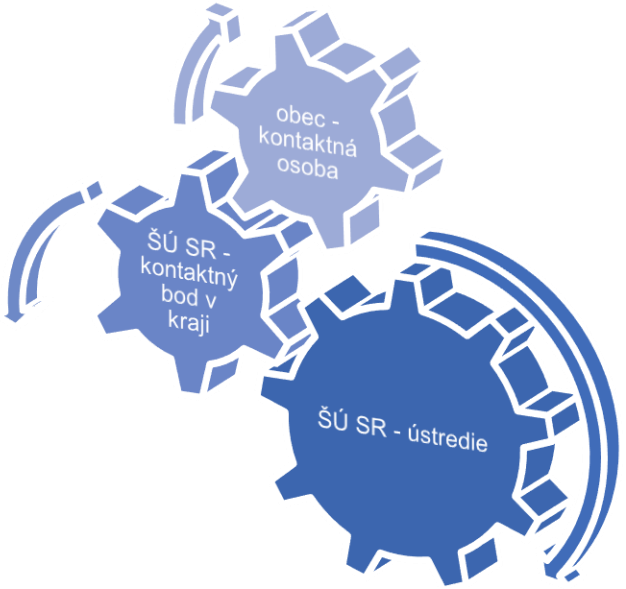


SODB 2021 = proces (činnosti) + komunikácia

SODB 2021 SČÍTANIE OBYVATEĽOV, DOMOV A BYTOV

PK ŠÚ SR – **kontaktný bod** zabezpečoval úlohy:

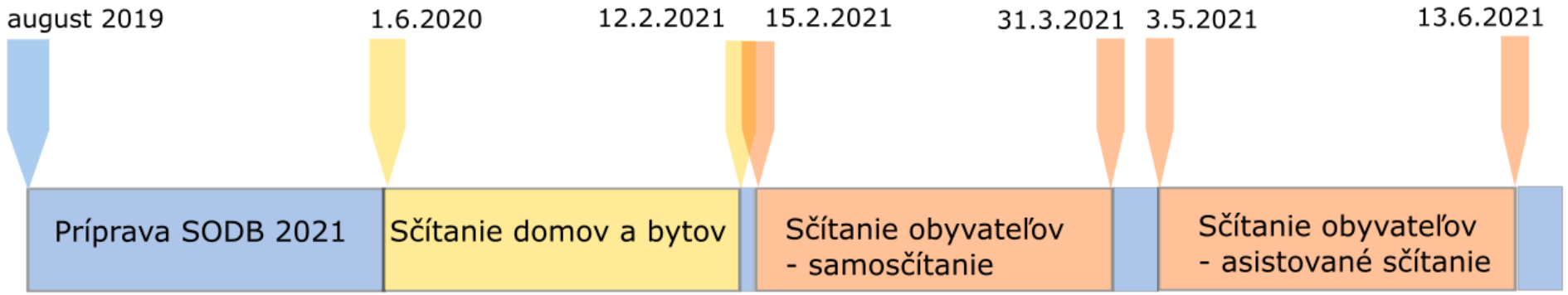
- ✓ **systémové činnosti** (identifikácia obcí s obývanými objektami, ktorým nie je možné zo zákona prideliť adresný bod, realizácia propagácie na úrovni kraja),
- ✓ **koncepčné činnosti** (asistencia pri harmonizácii počtu obyvateľov, spolupráca pri sčítaní špecifických skupín obyvateľstva, technická asistencia v krajských mestách v rámci ESDB),
- ✓ **koordinovanie** (koordinácia a doručovanie údajov v rámci harmonizácie počtu obyvateľov konkrétnym obciam, pilot – testovanie aplikácie ESO terénnymi zamestnancami v roli MA, supervízor pre priebeh sčítania obyvateľov, domov a bytov v kraji, vedenie zoznamu kontaktných osôb pre sčítanie obyvateľov, vedenie zoznamu kontaktných miest a jeho aktualizácia, vedenie a koordinácia asistentov sčítania v kraji, koordinácia a realizácia školení, koordinácia obecných propagačných kampaní v rámci ESDB a ESO, monitoring ESDB, ESO a koordinácia intervenčných aktivít na jeho základe),
- ✓ **metodické činnosti** (pripomienkovanie opatrení a metodických pokynov, metodické poradenstvo na území kraja, asistencia zákazníkom – call centrum),
- ✓ **technická asistencia** (testovanie technických parametrov a funkčností aplikácií, poradenstvo na území kraja pri práci s aplikáciami, s tabletmi),
- ✓ **kontrolné činnosti** (kontrola kontaktných miest z hľadiska požiadaviek na prevádzku).



Prerozdelenie činností PK z hľadiska času

SODB 2021 SČÍTANIE OBYVATEĽOV, DOMOV A BYTOV

✓PRÍPRAVA SODB 2021	od augusta 2019
✓SČÍTANIE DOMOV A BYTOV (ESDB)	od 1.6.2020 do 12.2.2021
✓SČÍTANIE OBYVATEĽOV (ESO)	od15.2.2021do 13.6.2021



PRÍPRAVA SODB 2021 od augusta 2019

SODB 2±21 SČÍTANIE OBYVATEĽOV, DOMOV A BYTOV

- ✓ **územná príprava** – identifikácia obývaných objektov, ktorým nie je možné zo zákona prideliť adresný bod (prevažne MRK – chatrče, búdy, ...) a ich zaznačenie do aplikácie; overovanie nekonzistentností v teréne (na základe údajov z AZÚ – RA, KN, Adresy),
- ✓ **harmonizácia údajov** počtu obyvateľov – príprava dátových súborov z DATAcube (stav a pohyb obyvateľov), koordinácia a doručovanie údajov o obyvateľoch z demografickej bilancie a RFO konkrétnej obci s ohľadom na GDPR a následná asistencia (metodické usmernenie),
- ✓ **Pilotné testovanie** – mobilné zariadenia (technické parametre), aplikácia ESDB, aplikácia ESO (funkčnosť),
- ✓ **metodická asistencia** – pripomienkovanie opatrení a metodických materiálov,
- ✓ **školenie** zástupcov obcí - časť školení online (ESDB, ESO + potrebná technická podpora) a časť prezenčne (ESO) podľa aktuálnej pandemickej situácie,
- ✓ **pripomienkovanie** portálu elektronického sčítania domov a bytov (obce, PK).

SČÍTANIE DOMOV A BYTOV (ESDB) od 1.6.2020 do 12.2.2021

SODB 2021 SČÍTANIE OBYVATEĽOV, DOMOV A BYTOV

- ✓ kontaktný bod (PK ŠÚ SR) – **supervízor** pre priebeh sčítania domov a bytov v obciach kraja – metodická a technická pomoc, metodické usmernenia, komunikácia na dennej báze,
- ✓ vedenie a priebežná aktualizácia zoznamu osôb zodpovedných za ESDB – **poverené osoby (PO)** a **manažéri poverených osôb (MPO),**
- ✓ **metodické poradenstvo** na území kraja – PO, MPO, správcovské spoločnosti, starostovia (použitie finančných prostriedkov, personálne otázky; typ pracovného pomeru a odmeňovanie),
- ✓ IS ESDB – pomoc PO s **importami** od správcovských spoločností (úpravy), ŠAB, priebežná kontrola údajov, usmernenia pre prácu v ESDB,
- ✓ **metodická a technická asistencia** vo vybraných mestách a obciach – osobné konzultácie, podpora,
- ✓ **monitoring** ESDB, proaktívny prístup na základe výsledkov,
- ✓ **koordinácia obecných kampaní** – sčítanie domov a bytov (letáky, plagáty),
- ✓ súčinnosť pri realizácii **školení.**

SČÍTANIE OBYVATEĽOV (ESO) od 15.2. do 31.3.2021 od 3.5. do 13.6.2021

SODB 2±21 SČÍTANIE OBYVATEĽOV, DOMOV A BYTOV

- ✓ 1. fáza – **samosčítanie**, 2. fáza – **asistované sčítanie,**
- ✓ kontaktný bod (PK ŠÚ SR) - **supervízor** pre priebeh sčítania obyvateľov **v obciach kraja** – metodická a technická pomoc, metodické usmernenia, permanentná komunikácia,
- ✓ vytvorenie, vedenie a priebežná aktualizácia **zoznamu** kontaktných miest (**KM**), **zoznamu** kontaktných osôb (**KO**) pre ESO, **zoznamu asistentov** ESO,
- ✓ požiadavky na mobilného asistenta – **interné call centrum**,
- ✓ **metodické poradenstvo** na území kraja – kontaktné osoby (KO), zariadenia, asistenti sčítania, starostovia, obyvatelia + financie (účtovníci) – použitie prostriedkov,
- ✓ **technická podpora** – IS ESO, tablety pre mobilných asistentov, postup inštalácie, problémy počas sčítania,
- ✓ **monitoring** ESO, proaktívny prístup na základe výsledkov,
- ✓ koordinácia a súčinnosť pri realizácii **školen**í KO, SA, MA,
- ✓ koordinácia **obecných kampaní** - sčítanie obyvateľov (letáky, plagáty, hlásenia v miestnom rozhlase),
- ✓ **osobné metodické asistencie** a konzultácie vo vybraných obciach - najmä v obciach s vysokým podielom MRK a v obciach, ktoré o asistenciu požiadali, alebo bola asistencia nutná na základe výsledkov monitoringu,
- ✓ kontroly (**pracovné návštevy**) **KM** z hľadiska požiadaviek na prevádzku (počas asistovaného sčítania) – v súlade s prijatým metodickým opatrením,
- ✓ spolupráca pri sčítaní **špecifických skupín obyvateľstva** (MRK, zariadenia, bezdomovci).

KOMUNIKÁCIA = kľúč celého projektu

SODB 2021 SČÍTANIE OBYVATEĽOV, DOMOV A BYTOV

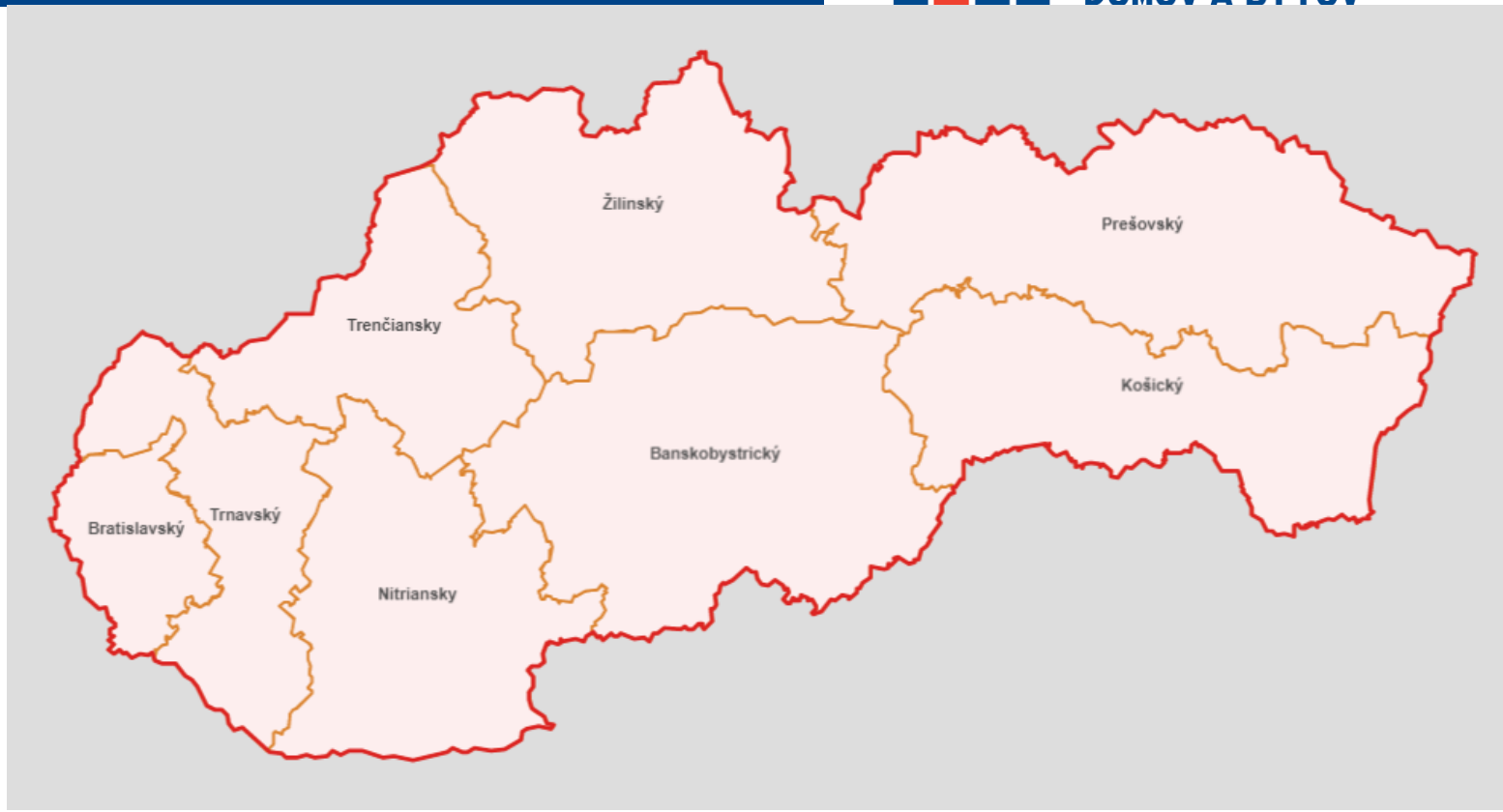
vertikálna aj horizontálna (úrovne/oblasti)

- ✓ **sekcia 900** – tím expertov z ústredia, osobitne GRS 900, RO 910,
- ✓ **PK** – veľmi dobrá spolupráca (experti SODB vzájomne),
- ✓ **obce** – chvíľu trvalo „nastaviť“ ich na projekt SODB (najmä čítanie s porozumením a reagovanie „obratom“),
- ✓ nadštandardne boli riešené krajské mestá a vybrané mestá SR nad 10 tisíc obyvateľov.



Slovenská republika





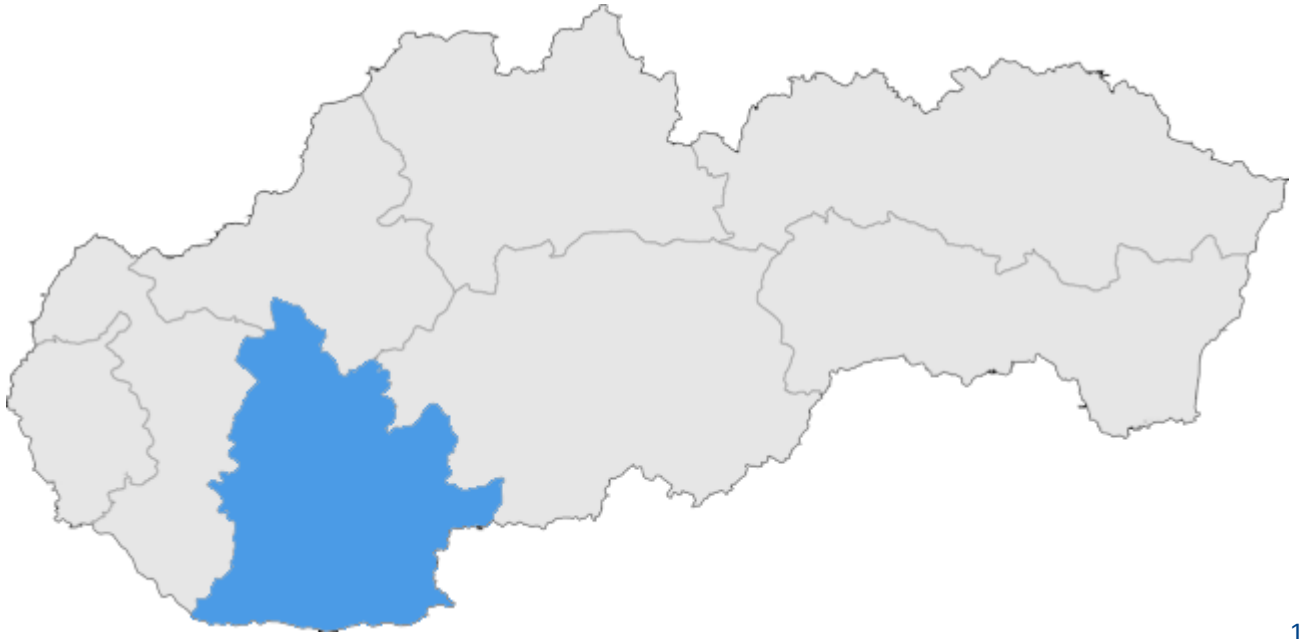
1. fáza: ESDB = 886 MPO, 4 667 PO

2. fáza: ESO = 2 927 KO, 3 827 SA (vrátane SA v zariadeniach), 5 034 MA

Pre ilustráciu: Nitriansky kraj = 354 obcí, z toho 16 štatút mesta

SODB 2021 SČÍTANIE OBYVATEĽOV, DOMOV A BYTOV





KOMUNIKÁCIA S OBCAMI:

1. fáza: ESDB = 134 MPO, 547 PO

2. fáza: ESO = 354 KO (469 SA, 590 MA)

Pre ilustráciu: ESDB 2021, monitoring

Skokan ESDB

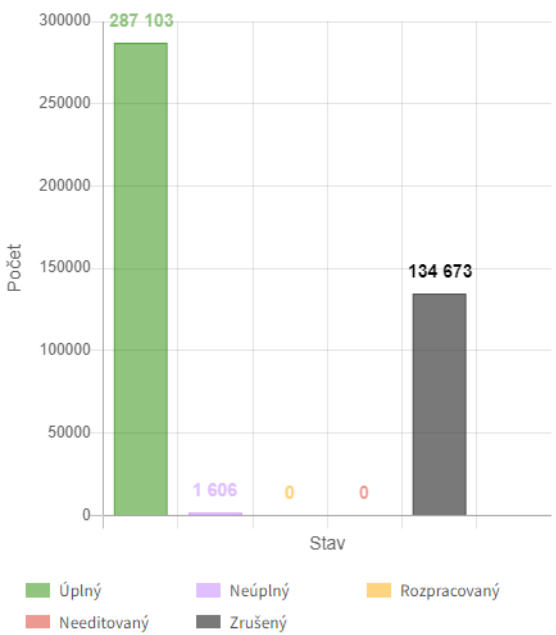
1. sčítaná obec na Slovensku bola obec RASTISLAVICE (okres Nové Zámky)
1. sčítané krajské mesto bola NITRA (okres Nitra)

Monitoring sčítania domov a bytov kraja

Nitriansky kraj

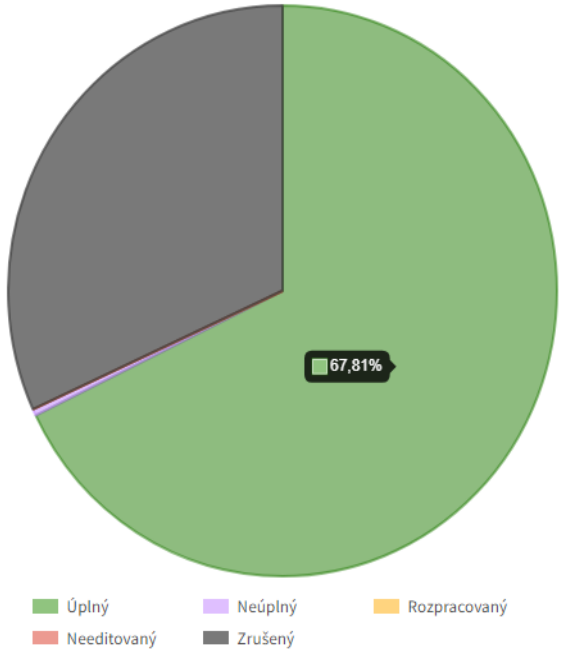
Stav sčítania bytov (počet)

k **24.06.2021** (aktualizuje sa v 15 min. intervaloch)



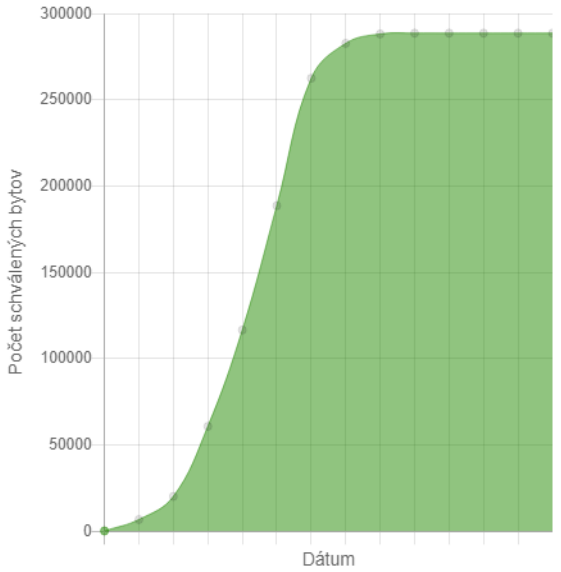
Stav sčítania bytov (%)

k **24.06.2021** (aktualizuje sa v 15 min. intervaloch)



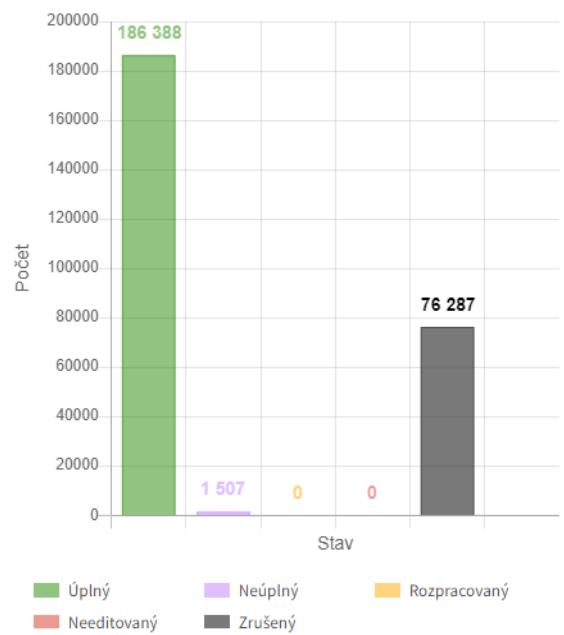
Priebeh sčítania

k **24.06.2021** (aktualizuje sa v 15 min. intervaloch)



Stav sčítania adresných bodov (počet)

k **24.06.2021** (aktualizuje sa v 15 min. intervaloch)



Doba sčítania domov a bytov trvala od 1. júna 2020 do 12. februára 2021, čo predstavovalo 255 dní.

ESO komunikácia obce, KO, obyvatelia

SODB 2±21 SČÍTANIE OBYVATEĽOV, DOMOV A BYTOV

- **Školenie** (obce, KO, SA, MA), **metodická a technická podpora** (KO, SA, MA), **monitoring**
- **Komunikácia s obyvateľmi** (ICC, experti)

1. fáza ESO 15. 2. 2021 – 31. 3. 2021 (SAMO)

- **79** agentov ICC (zamestnanci PK)
- **947** požiadaviek

2. fáza ESO 3. 5. 2021 – 13. 6. 2021 (AS)

- **75** agentov ICC (zamestnanci PK)
- **2170** požiadaviek
  - z toho: **998** požiadaviek posledný víkend

(nie sú zahrnuté požiadavky na expertov z PK)



Realizácia AS podľa okresov



SODB 2021 SČÍTANIE OBYVATEĽOV, DOMOV A BYTOV

SODB 2021 | Sčítanie domov a bytov | Sčítanie obyvateľov

Asistované sčítanie

Asistované sčítanie je určené obyvateľom, ktorí sa nemohli sčítať sami ani s pomocou blízkej osoby. Ide najmä o digitálne vylúčených obyvateľov, starších obyvateľov, obyvateľov v zariadení a obyvateľov marginalizovaných komunít.

Asistované sčítanie sa bude realizovať **na celom území SR od 3. mája 2021 do 13. júna 2021.** O začatí asistovaného sčítania rozhodol predseda Štatistického úradu SR v spolupráci s Úradom verejného zdravotníctva SR. Asistované sčítanie v obci **potrvá 6 týždňov.**



Informačné video - asistované sčítanie

Video, ktoré poskytuje informácie o asistovanom sčítaní.

Realizácia asistovaného sčítania v okresoch

Názov okresu	Značka okresu	Termín asistovaného sčítania	Stav asistovaného sčítania	Dát asist
Malacky	MA	03. 05. - 13. 06. 2021	Ukončené	
Martin	MT	03. 05. - 13. 06. 2021	Ukončené	
Medzilaborce	ML	03. 05. - 13. 06. 2021	Ukončené	
Michalovce	MI	03. 05. - 13. 06. 2021	Ukončené	
Myjava	MY	03. 05. - 13. 06. 2021	Ukončené	
Námestovo	NO	03. 05. - 13. 06. 2021	Ukončené	
Nitra	NR	03. 05. - 13. 06. 2021	Ukončené	
Nové Mesto nad Váhom	NM	03. 05. - 13. 06. 2021	Ukončené	

SODB 2021 SČÍTANIE OBYVATEĽOV, DOMOV A BYTOV

Ročník 31

VESTNÍK VLÁDY Slovenskej republiky

Uverejnené 22. apríla 2021

191

OZNÁMENIE

Štatistického úradu Slovenskej republiky o vydaní rozhodnutia predsedu Štatistického úradu Slovenskej republiky č. 10900-2172/2021 z 21. apríla 2021 o začatí doščítavania na zabezpečenie asistovaného sčítania

Predseda Štatistického úradu Slovenskej republiky vydal rozhodnutie č. 10900-2172/2021 z 21. apríla 2021 o začatí doščítavania na zabezpečenie asistovaného sčítania.

Účelom rozhodnutia je začať doščítavanie od 3. mája 2021 do 13. júna 2021 na zabezpečenie asistovaného sčítania podľa § 8 ods. 4 zákona č. 223/2019 Z. z. o sčítaní obyvateľov, domov a bytov v roku 2021 a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 44/2021 Z. z., ak povinná osoba podľa § 7 ods. 1 písm. a) a b) zákona nezabezpečila sama vyplnenie sčítacieho formulára na sčítanie obyvateľov podľa § 8 ods. 1 zákona a ani prostredníctvom inej osoby podľa § 8 ods. 3 zákona počas doby sčítania obyvateľov od 15. februára 2021 do 31. marca 2021.

Do textu rozhodnutia možno nahliadnuť na sekcii sociálnych štatistík a demografie Štatistického úradu Slovenskej republiky. Rozhodnutie bude zverejnené na webovom sídle sčítania obyvateľov, domov a bytov v roku 2021 (https://www.scitanie.sk).

Rozhodnutie nadobúda účinnosť a vykonateľnosť dňom uverejnenia oznámenia o jeho vydaní vo Vestníku vlády Slovenskej republiky.

Alexander Ballek, v. r.
predseda Štatistického úradu Slovenskej republiky

Pre ilustráciu: ESO 2021, monitoring

SODB 2±21 SČÍTANIE OBYVATEĽOV, DOMOV A BYTOV

Štatistiky sčítania obyvateľov

Zobraziť: Kraj: Okres

Kraj | Nitriansky kraj |

Nitriansky kraj

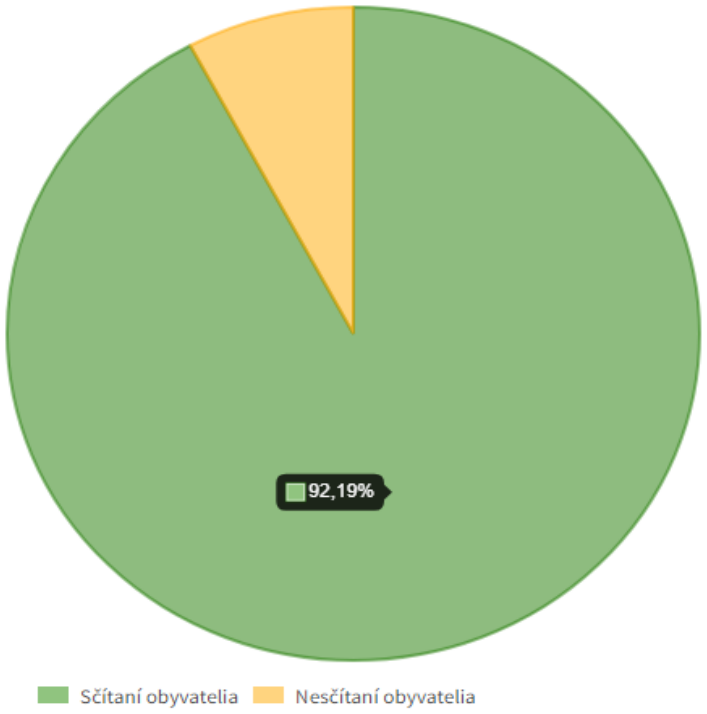
Skokan ESO v rámci NI kraja

SAMO = obec **Brestovec** (okres Komárno) 489 sčítaných, z 486 odhadovaných (100,62%)

AS = obec **Šalov** (okres Levice) v rámci AS sčítala 31,74% obyvateľov (jediná, ktorá v kraji dala nad 30% asistovane sčítaných) - MRK

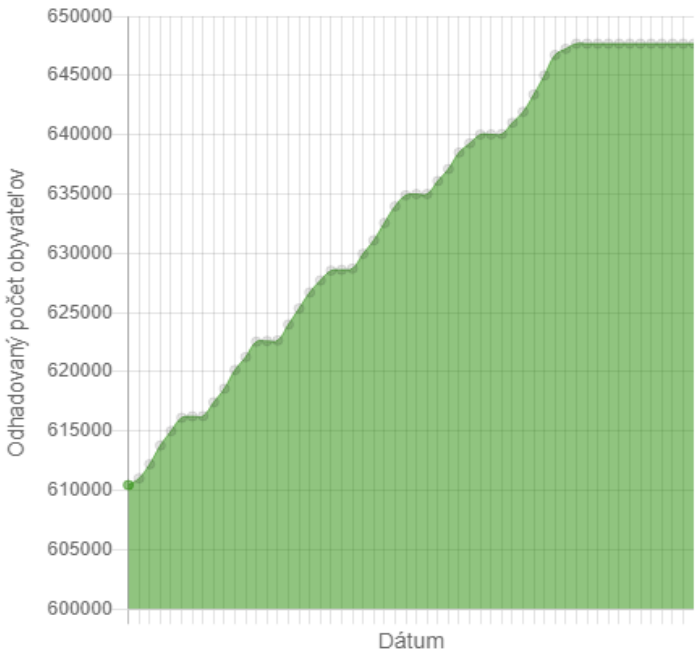
Stav sčítania obyvateľov (%)

k **24.06.2021** (aktualizuje sa v 15 min. intervaloch)



Priebeh sčítania obyvateľov

k **24.06.2021** (aktualizuje sa v 15 min. intervaloch)



SAMO = **86,89 %, 610 453 obyv.**

AS = **92,19 %, 647 704 obyv.**

nárast o 5,3 p. b.

Sčítanie obyvateľov (SAMO) prebehlo = 15.2. – 31.3.2021 (6 týždňov)

Asistované sčítanie (AS) na celom území SR = 3.5. – 13.6.2021 (6 týždňov)

Formy komunikácie na pracoviskách v krajoch

SODB 2021 SČÍTANIE OBYVATEĽOV, DOMOV A BYTOV

- ✓Viacúčelová webová stránka www.scitanie.sk
- ✓Elektronická schránka
- ✓Telefonáty + SMS
- ✓E-mail
- ✓Dotazníky
- ✓Školenia (školiaci portál)
  - ✓inštruktážne videá
  - ✓dokumenty
- ✓Osobne
- ✓Monitoring



Propagácia, koordinácia a komunikácia

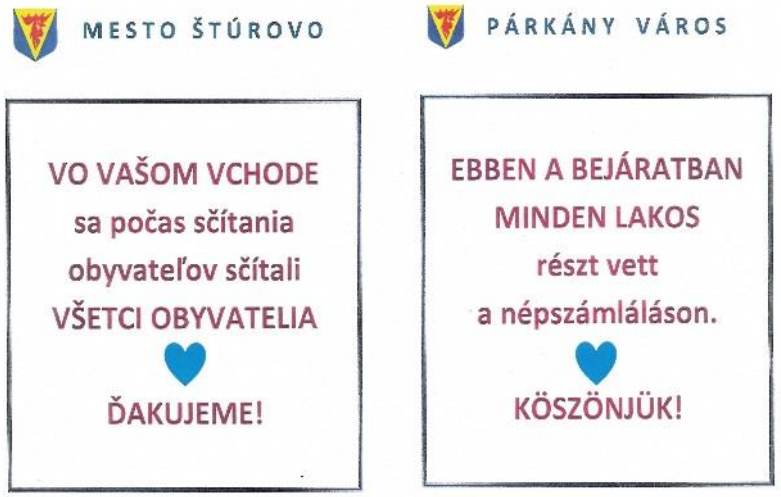
SODB 2021 SČÍTANIE OBYVATEĽOV, DOMOV A BYTOV

- ✓ formy propagácie ESO v obciach/mestách - využívali ponúknuté „naše“ propagačné materiály, niektoré obce/mestá vytvárali vlastné,
- ✓ plagáty, letáky, obecný rozhlas, výveska obce, oficiálna web stránka (najčastejšie formy propagácie),
- ✓ sociálne siete (FB, Twitter) – oficiálne (obec) aj súkromné profily (KO),
- ✓ lokálne/regionálne TV, noviny, videá (najmä mestá),
- ✓ aplikácia na informovanie obyvateľov obce,
- ✓ SMS, osobným listom starostu/primátora do domácností, mailom,
- ✓ vzájomné porovnávanie sa so susednými obcami,
- ✓ kostoly.

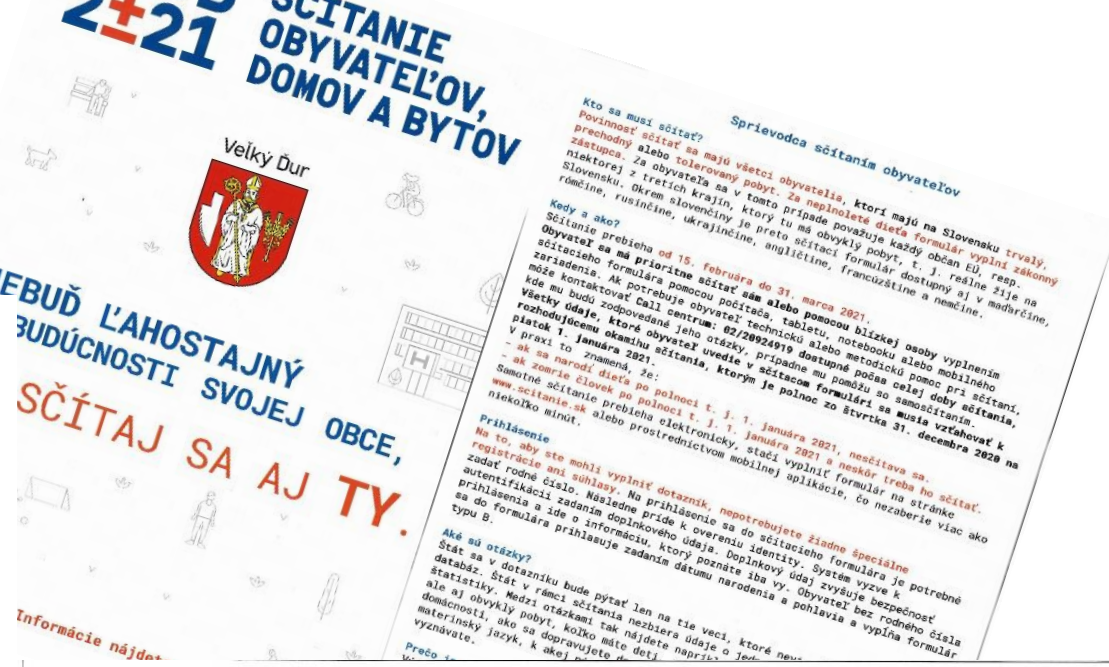


Príklady „vlastnej“ propagácie











Čo a ako sme komunikovali – pandémia (nová situácia)

SODB 2021 SČÍTANIE OBYVATEĽOV, DOMOV A BYTOV

Mimoriadna situácia (externé prostredie), ľudia

- ✓ vyžadovala osobitný prístup komunikácie,
- ✓ veľa smutných udalostí (ochorenia, hospitalizácie KO a ich blízkych, ...),
- ✓ práca v karanténe (práca z domu nie z obecného úradu = metodická a technická podpora),
- ✓ plnenie úloh z domu aj po doliečovaní po COVIDe.



ZÁVER:

- ✓ vzájomne sme sa veľa naučili (odborne, komunikačne, organizačne),
- ✓ komunikácia s obcami bola výborne nastavená,
- ✓ **obce/mestá pozitívne hodnotili vzájomnú spoluprácu a celé riešenie projektu SODB 2021.**

Kritické body, ktoré sme sa v procese identifikovali...



- ✓ pripravované aktivity bolo nutné prispôsobiť aktuálnej pandemickej situácii

(forma a termín školení, osobné návštevy obcí, práca v karanténe, plnenie úloh popri náročných životných situáciách),

- ✓ zamestnanci samospráv mali viacero kumulovaných úloh v rovnakom čase

(pracovné úlohy, úlohy ESDB, ESO, testovanie COVID-19,...) máme skúsenosť, že niektorí nevenovali dostatok času štúdiu metodických materiálov a opatrení,

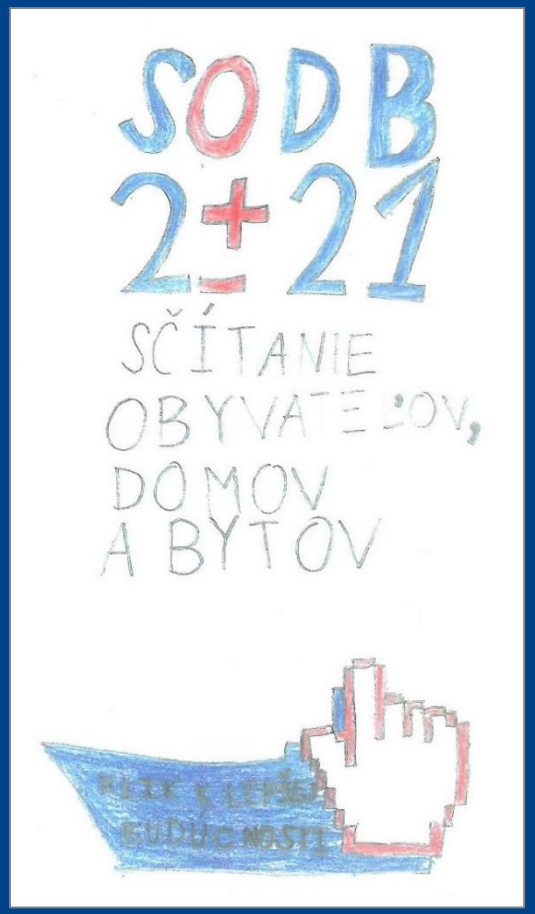
- ✓ obciam chýbali osobné školenia, t.j. diskusie o konkrétnych problémoch v širšom zastúpení,
- ✓ obce stále nevyužívajú elektronickú schránku,
- ✓ z dôvodu pandémie boli niektoré obecné úrady zatvorené aj niekoľko týždňov bez možnosti kontaktovať ich,
- ✓ v čase „práce z domu“ sa obce nevedeli dostať do služobnej mailovej schránky,
- ✓ v malých obciach, v ktorých starostovia vykonávali prácu na úväzok výrazne spomalila pracovnú komunikáciu,
- ✓ slabé pokrytie mobilným operátorom spôsobilo nekomfortnú, resp. problémovú prácu v systémoch,
- ✓ neochota správcovských spoločností participovať na úlohách ESDB s mestami predstavovala významný aspekt, ktorý im výrazným spôsobom sťažil prácu,
- ✓ zvýšenie náročnosti práce v obciach s výskytom MRK v závislosti od skladby obyvateľstva a percentuálneho zastúpenia MRK,
- ✓ ukončenie ESO (AS) - posledný deň (nedeľa), KO, SA a MA neboli pripravení na prácu cez víkend,
- ✓ hlavné mesto malo náročnú situáciu u dôvodu chýbajúcej dokumentácie k bytovým domom a bytom s historickými budovami a starším bytovým fondom,
- ✓ niektoré obce nepochopili metodiku, najmä v oblasti „sčítanie detí“, následne doriešené v čase AS

...toto všetko výrazne sťažilo prácu v procese zabezpečovania úloh

Spätná väzba, ktorú sme v procese získali...



- ✓ IS ESDB, IS ESO – prehľadné, používateľsky „prívetivé“, spoľahlivé, rýchle funkčné systémy,
- ✓ spolupráca a komunikácia s takmer všetkými obcami nadštandardná a bezproblémová,
- ✓ samosprávy nepodcenili prípravu ani propagáciu sčítania,
- ✓ obce pozitívne hodnotili metodickú a technickú podporu zo strany kontaktných bodov,
- ✓ školenia - prevažná väčšina bola realizovaná dištančne,
- ✓ školiace materiály, legislatíva, MP, návody pre prácu so systémom, FAQ mali obce dostupné on-line v priebehu celého procesu sčítania,
- ✓ v rámci SDB boli pre samosprávy veľmi užitočné údaje od vodárenských spoločností a distribútorov plynu (vodovodné a plynové prípojky), ako aj údaje od správcovských spoločností domov a bytov a spoločenstiev vlastníkov bytov,
- ✓ v rámci SO obce, no najmä mestá využívali kreatívne formy a spôsoby propagácie,
- ✓ údaje získané zo sčítania nie sú „na papieri“, ale v rovnakej elektronickej forme,
- ✓ znížená záťaž obyvateľov – využitie vhodných administratívnych zdrojov údajov (AZÚ), domy a byty sčítavala obec, dotazník pre obyvateľa obsahoval len údaje, ktoré sa nedajú zistiť z AZÚ,
- ✓ lepšia komunikácia v rámci terénnych zisťovaní (vplyv SODB),
- ✓ veľa sme sa naučili (odborne, komunikačne, organizačne),
- ✓ komunikácia s obcami bola výborne nastavená, čo malo vplyv na úspešnosť sčítania i napriek pandemickej situácii,
- ✓ **obce/mestá si veľmi pochvaľovali vzájomnú spoluprácu a celé riešenie projektu SODB 2021.**



SODB 2±21 SČÍTANIE OBYVATEĽOV, DOMOV A BYTOV

Ďakujeme za pozornosť.